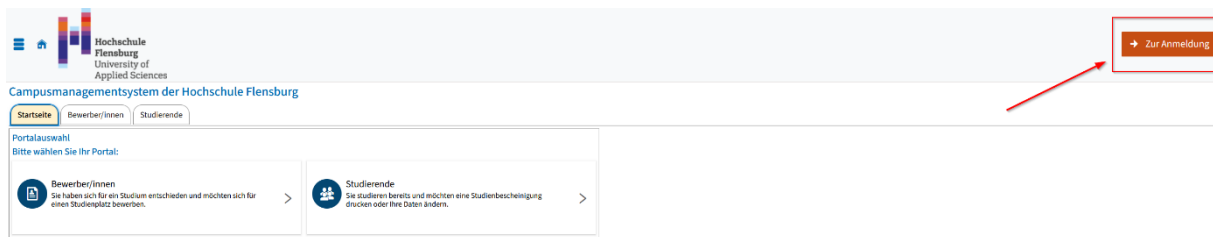


## Zugangsdaten zurücksetzen

Wenn du deine Zugangsdaten vergessen hast oder diese ändern möchtest, kannst du dies **nur** auf der Startseite vom HISinOne machen. Das Passwort ändert sich dann für folgende Systeme:

- StudIP
- Moodle
- HSFL – App
- E-Mail
- VPN
- HISinONE
- Und evtl. Fachbereichsspezifische Systeme

Rufe zunächst die Seite wie abgebildet auf (cm.hs-flensburg.de) und klicke auf „Zur Anmeldung“.



Klicke dann auf „Zugangsdaten vergessen?“.

Gebe dann deine private E-Mail-Adresse und dein Geburtsdatum an. Dann musst du noch die Sicherheitsabfrage beantworten.

Wenn du das gemacht hast, kannst du neue Zugangsdaten anfordern.

**Zugangsdaten für Hochschulaccount anfordern**

① Wenn Sie das Passwort und/oder die Benutzerkennung Ihres Hochschulaccounts vergessen haben, können Sie hier Ihre Zugangsdaten anfordern. Geben Sie dazu entweder Ihre Benutzerkennung oder Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr Geburtsdatum ein und folgen Sie den Anweisungen auf den folgenden Seiten.

\* Benutzerkennung oder E-Mail-Adresse

\* Geburtsdatum   ①

① Bitte geben Sie die unten angezeigten Buchstaben oder Zahlen ein, um zu bestätigen, dass Sie kein automatisiertes Programm sind.

Sicherheitsabfrage (Captcha)  

\* Antwort auf Sicherheitsabfrage  ①

→ Zugangsdaten für Hochschulaccount anfordern  Abbrechen

Private E-Mail-Adresse

Den Sicherheitscode, der im nächsten Fenster gezeigt wird, musst du dir merken, der ist **wichtig für den weiteren Verlauf!**

Im nächsten Schritt erhältst du eine E-Mail. Dort steht beschrieben, wie du dein Passwort ändern kannst

 Hochschule Flensburg  
University of Applied Sciences

Sie sind hier: Startseite

**Zugangsdaten anfordern**

⚠ Bitte notieren Sie sich den Sicherheitscode. Sie benötigen ihn im weiteren Verlauf, um für Ihren Account ein neues Passwort eingeben zu können:

**Ihr Sicherheitscode**

Sicherheitscode:

① Sie erhalten eine E-Mail, in der Ihnen die weiteren Schritte erläutert werden. Bitte wenden Sie sich an Ihre Hochschule, wenn Sie innerhalb von einer Stunde keine E-Mail erhalten haben.

**Merken!**